

Nome
Cognome
Indirizzo
CAP
Comune

In arrivo i nuovi cassonetti stradali e la Carta Smeraldo, la NUOVA tessera per i servizi ambientali

Gentile Cittadino/a,
nella nostra città, per migliorare il servizio di raccolta rifiuti saranno sostituiti tutti i cassonetti stradali.

I nuovi cassonetti saranno posizionati a partire **dal mese di ottobre**.

I nuovi cassonetti dell'indifferenziato si apriranno con la Carta Smeraldo, gli altri cassonetti saranno ad apertura libera (non serve la tessera).

Ecco la **Carta Smeraldo**, la tua tessera personale per aprire i nuovi cassonetti dell'indifferenziato e usufruire dei servizi di raccolta rifiuti. La Carta Smeraldo sostituirà la vecchia tessera che non è valida per aprire i nuovi cassonetti (puoi utilizzarla fino a quando davanti a casa saranno collocati i nuovi contenitori).



Perché una nuova tessera?

Perché i **nuovi cassonetti per l'indifferenziato** saranno ancora più tecnologici e ancora **più facili da usare**. Più tecnologici perché li puoi aprire anche con il cellulare, più comodi perché li potrai chiudere con un pedale.

Inviemo la Carta Smeraldo in **due copie**, così ne avrai sempre una in più di scorta o da usare in famiglia.

Se sei servito da raccolta porta a porta, il servizio resta uguale ma potrai comunque utilizzare i nuovi cassonetti e utilizzare la Carta Smeraldo per i conferimenti in Stazione Ecologica.

La Carta Smeraldo è anche installabile sullo smartphone, così puoi aprire il cassonetto con il cellulare

Ecco il tuo codice personale collegato alla tua Carta Smeraldo.

Scarica sugli smartphone della tua famiglia l'App gratuita "Il Rifiutologo", l'utile guida ai servizi ambientali e alla raccolta differenziata.



Leggi il codice e inseriscilo negli smartphone della tua famiglia:

- seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
- inserisci il codice di attivazione che ti è stato consegnato;
- inserisci il codice fiscale dell'intestatario dei servizi di Igiene Urbana;
- premi "ATTIVA".

Se perdo la Carta Smeraldo?

Puoi richiedere una copia presso:

Sportelli Clienti Hera:

via Casalegno, 1

dal lunedì al giovedì 8:00-15:00
venerdì 8:00-13:00

via IV Novembre 1, angolo via Mentana 10

lunedì e giovedì 8:30-12:30 e 13:30-15:30.
martedì, mercoledì, venerdì e sabato 8:30-12:30

Ecosportelli Hera:

Stazione Ecologica di Imola

via Brenta 4
sabato: 15:00- 18:00

Borghetto (mercato coperto)

viale Rivalta 2
mercoledì e giovedì: 9.00-12.00

Ricorda che per conferire i rifiuti è obbligatorio avere la Carta Smeraldo, altrimenti è applicabile una penale stabilita dall'Autorità regionale ATERSIR.

Informazioni

Per informazioni è a tua disposizione il Servizio Clienti Hera 800999500 per le famiglie e 800999700 per le Attività. Oppure visita il sito www.gruppohera.it/smarty e www.comune.imola.bo.it/argomenti/gestione-rifiuti .

Incontri pubblici

Per informare cittadini e Attività, sulla Carta Smeraldo e sui nuovi cassonetti, saranno organizzati i seguenti incontri.

<p>15 settembre ore 18:00 Centro sociale Campanella via Curiel, 16</p> <p>16 settembre ore 18:00 Centro sociale Zolino via Tinti, 1</p> <p>17 settembre ore 18:00 Centro sociale La Tozzona via Punta, 24</p> <p>22 settembre ore 18:00 Centro sociale La Stalla via Serraglio, 20/B</p>	<p>23 settembre ore 18:00 Centro sociale C.A. Tarozzi via Balducci, 6 Sesto Imolese</p> <p>23 settembre ore 20:30 Centro sociale Sasso Morelli via Sasso Morelli, 55/F</p> <p>24 settembre ore 20:00 Centro sociale San Prospero via San Prospero, 59 San Prospero</p> <p>29 settembre ore 18:00 Centro sociale Giovannini Via Scarabelli, 4</p>	<p>30 settembre ore 18:00 Polisportiva Ponticelli (presso bocciodromo) via Montanara, 250</p> <p>1° ottobre ore 18:00 A.S.B.I.D. Bocciofila viale Saffi, 50/A</p> <p>6 ottobre ore 18:00 Parrocchia S. Antonio Abate via Cardinala, 7/a Spazzate Sassatelli</p> <p>8 ottobre ore 20:00 Circolo Mcl Zello Aps via Zello, 47/B</p>
--	--	--

Info point

Per ricevere maggiori informazioni sui nuovi cassonetti e sulla Carta Smeraldo, ti aspettiamo anche agli info point che saranno organizzati **dalle 8:30 alle 12:30** nelle seguenti date:

- ✓ 13, 20 e 27 settembre, in piazza Caduti della Libertà,
- ✓ 11 ottobre Viale D. Rivalta, all'ingresso del Mercato Coperto (Borghetto)

Ringraziamo fin da ora per la collaborazione e per l'impegno dimostrato fino ad oggi nel separare correttamente i rifiuti, che ha permesso al nostro Comune di arrivare all' 80% di raccolta differenziata.

Cordiali saluti.

Marco Poli
**Responsabile Distretto Imola
e Comuni Limitrofi Est**
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Elisa Spada
Vice Sindaca
con delega all'Ambiente
e alla Mobilità Sostenibile
Comune di Imola

INFORMAZIONI UTILI

I NUOVI CONTENITORI

Cassonetti dell'indifferenziato

La nuova Carta Smeraldo apre i nuovi cassonetti. Li riconosci perché hanno questa adesiva.



Come si aprono i nuovi cassonetti dell'indifferenziato?



La vecchia tessera apre i vecchi cassonetti a calotta e continuerà a farlo finché non saranno sostituiti. A quel punto dovrai usare la nuova Carta Smeraldo per i nuovi cassonetti Smarty, con la pedaliera.

Cassonetti per i rifiuti differenziati

I cassonetti per la raccolta differenziata (organico, carta/cartone, plastica/lattine, vetro e sfalci) si aprono **senza** Carta Smeraldo, restano quindi a libero accesso.

ORGANICO: I nuovi cassonetti hanno lo **sportello apribile con pedaliera**, così si può conferire senza necessità di toccare il cassonetto.

CARTA E PLASTICA/LATTINE: i nuovi cassonetti, per facilitare il conferimento dei rifiuti più voluminosi:

- **non hanno griglie** che limitano il conferimento. Ricorda però che i cartoni vanno sempre schiacciati e ridotti di volume, prima di essere introdotti nel contenitore
- **hanno lo sportello apribile con pedaliera**, così si può conferire senza necessità di toccare il cassonetto.

VETRO: **le campane** saranno **sostituite da cassonetti**, che garantiscono una maggiore pulizia nell'area circostante il contenitore, evitando frammenti e fuoriuscite di liquidi.

LA TCP (Tariffa Corrispettiva Puntale)

La TCP rimane la stessa?

Non cambiano i litri annui prepagati ma cambia la tessera e il numero dei conferimenti prepagati, previsti dalla Tariffa Corrispettiva Puntale (TCP), in quanto si adegua ai maggiori volumi conferibili: **con i nuovi contenitori** si possono conferire quantità di rifiuti **fino a 30 litri** con i vecchi fino a 20 litri.

ATTENZIONE!!!

Quanti conferimenti, con i nuovi cassonetti sono ora compresi in bolletta all'anno?

Con il nuovo cassonetto dell'indifferenziato, che ha un cassetto da 30 litri, i conferimenti prepagati in bolletta sono questi:

Famiglia/residente	Litri	Numero conferimenti
1 residente	840	28
2 residenti	1.050	35
3 residenti	1.290	43
4 residenti	1.440	48
5 residenti	1.560	52
6 residenti e oltre	1.650	55

Sei servito da porta a porta?

In centro e nella zona industriale, dove l'indifferenziato è raccolto porta a porta, i bidoncini restano gli stessi.

